



AZIONE GAL: Sostegno alle Generazioni di Soluzioni Innovative Attraverso l'Utilizzo di Ambienti di Innovazione Aperta come i Living Lab CLLD - Azione Territorializzata (FESR)

Azione FESR Sicilia 2014/2020: 1.3.2 – Sostegno alla generazione di soluzioni innovative a specifici problemi di rilevanza sociale, anche attraverso l'utilizzo di ambienti di innovazione aperta come i Living Labs

AVVISO PUBBLICO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

**Per l'adesione e la raccolta di contributi per la realizzazione di un
Living Lab del GAL Terra Barocca**

“SMART SUSTAINABLE DESTINATION”

Approvato con delibera del CdA del 26.04.2021



Visto

- il D.D.G. n. 6585/2016 del 28/10/2016 dell'Assessorato Regionale dell'Agricoltura, dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea con cui è stata approvata la graduatoria delle Strategie di Sviluppo Locale di Tipo partecipativo, presentate dai GAL siciliani, ai sensi del Bando pubblicato in data 02/09/2016 ed a valere sulle sottomisure 19.2 e 19.4 del PSR SICILIA 2014-2020 nonché la graduatoria finale dei GAL;
- il D.D.G. n. 2164 del 26.07.2017 con il quale sono state approvate le integrazioni alla graduatoria delle SSLTP di cui allegato A del D.D.G. n. 6585 del 28.10.2016;
- il D.D.G. n. 370 del 07.03.2018 con il quale è approvato il Piano d'Azione Locale (PAL) della Strategia di Sviluppo Locale di Tipo Partecipativo del GAL Terra Barocca per il periodo 2014-2020 per l'azione relative al fondo FEASR 2014-2020;
- la Convenzione stipulata in data 07.05.2018 tra il GAL Terra Barocca e la Regione Siciliana, con la quale il GAL è stato designato organismo intermedio per la gestione del CLLD (Community Led Local Development) nell'ambito del PSR Sicilia 2014-2020 e per la realizzazione, monitoraggio e valutazione delle azioni ed operazione descritte nella Strategia di Sviluppo Locale di Tipo Partecipativo (SSLTP) e nel Piano di Azione Locale (PAL) Terra Barocca;
- l'atto costitutivo, lo statuto ed il regolamento del Gruppo di Azione Locale "Terra Barocca";
- il D.D.G. n. 3793 del 27.12.2018 con il quale sono state approvate linee guida per esaltare il valore aggiunto dello strumento CLLD PSR/FEASR – PO/FESR Sicilia 2014-2020;
- la nota prot. n. 5122 del 11/04/2019 avente ad oggetto "Approccio integrato allo sviluppo locale di tipo partecipativo (CLLD) – Attuazione delle azioni" con la quale il Dipartimento Regionale della Programmazione, a seguito delle determinazioni assunte dal Comitato Tecnico Regionale, costituito dai rappresentanti delle AdG del PO FEASR e del PO FESR, trasmette per l'Azione 1.3.2 la scheda di azione territorializzata attuativa contenente le specifiche di carattere fisico, finanziario e procedurale per ciascun CLLD;
- il D.D.G. n. 4268/6S del 24 dicembre 2019 con il quale sono state approvate le Linee Guida Living Lab, per la procedura Community Led Local Development (CLLD), per la presentazione dei progetti a valere sull'Azione 1.3.2 del PO FESR Sicilia 2014/2020;
- il D.D.G. n. 3055/6S del 30 dicembre 2020 con il quale è stata approvata la "Circolare di chiamata a progetto per la selezione degli interventi a valere sull'Azione 1.3.2 Living Lab – strumento Community Led Local Development (CLLD)" a valere sull'Azione 1.3.2 del PO FESR Sicilia 2014-2020 e le Linee Guida Living Lab per la procedura Community Led Local Development (CLLD) in sostituzione delle precedenti approvate con D.D.G. n. 4268/6S del 24/12/2019;
- il D.D.G. 78/6S del 09/02/2021 del Dipartimento Attività Produttive, registrato dalla Ragioneria Centrale della Regione in data 23/04/2021, che revoca il precedente D.D.G. n. 3055/6S del 30 dicembre 2020 e approva l'allegata "Circolare di chiamata a progetto per la selezione degli interventi a valere sull'Azione 1.3.2 Living Lab – strumento Community Led Local Development (CLLD)" (All. A) e sostituisce le correlate Linee Guida Living Lab per la procedura Community Led Local Development (CLLD) (All. B) approvate con D.D.G. n. 4268/6S del 24 dicembre 2019;
- la dotazione finanziaria prevista nel PAL del GAL Terra Barocca di Euro 150.000,00 così come riportata nell'Allegato A al D.D.G 78/6S del 09/02/2021;
- la delibera del CdA n. 52 del 26.04.2021 con il quale si approva lo schema del presente avviso;

Considerato che:

il GAL Terra Barocca, per l'attuazione del PAL, ha la necessità di avviare una consultazione con gli stakeholder del territorio per la realizzazione di un Living Lab dei cosiddetti attori della Quadrupla Elica.

Per quanto visto e considerato, è indetto un



AVVISO PUBBLICO PER LA MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'ADESIONE E ALLA RACCOLTA DI CONTRIBUTI PER LA REALIZZAZIONE DI UN SUSTAINABLE LIVING LAB

1. PREMESSA

Cosa sono i LIVING LAB

Il Living Lab è un “ambiente di innovazione aperta, in situazioni di vita reale, nel quale il coinvolgimento attivo degli utenti finali permette di realizzare percorsi di co-creazione di nuovi servizi, prodotti e infrastrutture sociali”.

L'innovazione è un processo aperto e collaborativo che non si esaurisce all'interno dell'impresa, ma coinvolge, in maniera attiva, una pluralità di soggetti.

Nell'ambito di questo modello di innovazione (*open innovation*), il ruolo degli utilizzatori assume un'importanza crescente e la chiave del successo è strettamente connessa alla capacità di individuare i bisogni degli utenti e all'abilità di tradurli in caratteristiche tecnico/funzionali di nuovi prodotti e servizi.

Il coinvolgimento degli utenti nel processo innovativo rende infatti l'innovazione più orientata ai bisogni reali e consente di:

- superare il gap esistente tra il prodotto/servizio e le aspettative dei beneficiari;
- risparmiare tempo e soldi (legati al progressivo perfezionamento dell'idea innovativa);
- ridurre il rischio di fallimento;
- semplificare e accelerare l'introduzione del prodotto/servizio nel mercato;
- stimolare il management a focalizzarsi sull'attività innovativa, rendendo il processo di sviluppo più rapido.

Il Living Lab (LL) è dunque un'aggregazione tra enti pubblici, grandi e piccole imprese dell'ICT, università, centri di ricerca e gruppi di cittadini, un'infrastruttura per la sperimentazione di innovazioni e nuove tecnologie sostenibili, in condizioni reali in un contesto geografico circoscritto e in un arco di tempo limitato, con l'obiettivo di comprendere le modalità d'uso, di testarne la realizzabilità ed il grado di utilità per gli utenti finali, siano essi cittadini, imprese, etc.

In altri termini, un Living Lab è sia uno spazio di innovazione che un approccio innovativo che applica i principi dell'*open innovation* allo sviluppo di percorsi di co-creazione di nuovi servizi, prodotti e infrastrutture sociali.

Lo scopo del Living Lab è quindi quello di stimolare l'innovazione trasferendo la ricerca dai laboratori in contesti di vita reale di città e regioni dove i cittadini e gli utenti sono invitati a cooperare con ricercatori, sviluppatori e progettisti per contribuire al processo innovativo nel suo insieme.

Gli elementi che caratterizzano un Living Lab sono:

- l'innovazione aperta, ovvero il coinvolgimento attivo e costante degli utenti finali. Questo significa far uscire l'innovazione dai centri di ricerca ed aprirla a tutte le possibili fonti di innovazione, interne ed esterne all'impresa (clienti, fornitori, dipendenti ecc.), favorendo il loro coinvolgimento in processi trasparenti, collaborativi e spesso non codificati, in cui l'uso delle tecnologie ICT assume spesso un ruolo preponderante;
- le situazioni di vita reale: il coinvolgimento degli utenti deve avvenire in condizioni reali, legate cioè a normali ambienti di vita o lavorativi (non ambienti artificiali). Non basta che gli utenti finali siano coinvolti occasionalmente, all'interno dei laboratori, per avere commenti parziali sulla funzionalità e usabilità dei prodotti/servizi, magari a valle di brevi sessioni di lavoro in cui l'utilizzo dei prodotti o servizi viene simulato o addirittura “raccontato”. Al contrario è necessario che questi abbiano la possibilità di utilizzarli per un periodo di tempo sufficientemente lungo e nelle stesse condizioni “di vita reale” in cui saranno utilizzati una volta immessi nel mercato. Ciò consente di aumentare la quantità dei feedback e migliorarne la qualità in una fase di sviluppo in



cui apportare modifiche migliorative è ancora fattibile e relativamente economico, ciò può consentire di evitare inattesi ed indesiderati fallimenti di mercato.

- il coinvolgimento attivo degli utenti finali: devono essere coinvolti gli utenti che effettivamente utilizzano il prodotto/servizio che si intende testare/validare (singoli cittadini, associazioni, imprese, istituzioni, ecc.)
- la co-creazione e l'innovazione guidata dagli utenti: il coinvolgimento degli utenti viene realizzato in tutte le fasi del processo di sviluppo e funzionamento del Living Lab (gli utenti non devono testare soltanto prodotti/servizi già sviluppati). Dal punto di vista metodologico, vengono istituiti nuovi “format” di processo di ricerca e sviluppo, format “co-creativi” o di “innovazione guidata dagli utenti”, per sottolineare il ruolo se non prevalente, quanto meno paritetico dei beneficiari o utilizzatori finali rispetto agli inventori o sviluppatori di prodotti, servizi e infrastrutture sociali.
- la generazione di servizi, prodotti e infrastrutture sociali: nei Living Lab si assiste anche al passaggio dall'innovazione tecnologica a quella sociale, e più nello specifico dall'innovazione pensata a quella realizzata, che consiste nel lasciare liberi i cittadini o i consumatori di trovare nuove applicazioni o applicazioni differenziate per prodotti e servizi innovativi.

Tutti questi elementi sono finalizzati ad imprimere una svolta positiva alla capacità dei processi di innovazione di radicarsi durevolmente nel mercato a cui fanno riferimento.

Descrizione del Living Lab

Creazione di uno “SMART SUSTAINABLE DESTINATION” **Living Lab per l'innovazione** sulle tematiche che riguardano la SSLTP del GAL Terra Barocca (Turismo Sostenibile, Sviluppo e Innovazione delle Filiere e dei Sistemi Produttivi Locali, Inclusione Sociale), attraverso la valorizzazione dei talenti, delle competenze, della promozione e dello sviluppo di soluzioni innovative. Il Living Lab deve realizzare anche un potenziamento progressivo e collettivo di capacità di dialogo e ascolto attraverso un uso intelligente e sostenibile degli ambienti di innovazione aperta, ambienti favorevoli all'innovazione in cui gli innovatori possano trovare uno spazio anche fisico che consenta lo sviluppo di nuove idee e soluzioni innovative, con particolare riguardo ai giovani.

Coerenza con gli ambiti tematici individuati dalla S3 sono:

- individuazione di una sede;
- accordo fra soggetti della “Quadrupla Elica”.

Tale intervento contribuirà al sostegno di iniziative imprenditoriali con ricadute sociali, volte ad individuare attraverso la sperimentazione di percorsi di innovazione partecipati e spinti dal basso, nuove soluzioni a bisogni particolarmente rilevanti nell'ottica di assicurare una elevata qualità della vita in ambito urbano e rurale. Il finanziamento per la costituzione di Living Lab, mutuando il modello di esperienze regionali di successo già realizzate, sarà finalizzato a creare e sostenere ambienti e iniziative, ovvero sia spazi fisici che idee progettuali favorevoli all'innovazione che possano consentire alla platea dei giovani innovatori (neo o potenziali imprenditori) di sviluppare e dare concretezza a nuove idee e soluzioni innovative, che possano anche condurre all'introduzione di nuovi servizi correlati alla soddisfazione di bisogni sociali localizzati.

Un Living Lab è, quindi, un facilitatore ed un acceleratore di idee che capitalizza il talento del territorio, indirizzandolo nella risoluzione di esigenze e necessità sociali. Considerata la centralità del tema dell'innovazione e del trasferimento tecnologico nel nuovo ciclo di programmazione 2014- 2020 e nel Quadro Strategico Nazionale. Nello specifico l'obiettivo principale è quello di creare uno spazio fisico (coworking), uno spazio virtuale, uno spazio finanziario, uno spazio relazionale che sviluppi un ambiente per la diffusione dell'educazione all'imprenditorialità e all'innovazione nel sistema educativo e che consideri il giovane al centro di un percorso di apprendimento e di un networking che lo porti a valorizzare le proprie attitudini, le proprie capacità, i propri valori attraverso



l'avvicinamento all'innovazione e all'imprenditorialità in ambito sociale. L'idea è quella di valorizzare il Capitale Umano in una prospettiva meritocratica liberando le energie dei giovani in iniziative di innovazione sociale attraverso uno spazio in cui i giovani possono interagire e confrontarsi tra di loro per opportunità di lavoro, opportunità di fare impresa, di scambiarsi, attraverso il sistema di match making, idee, innovazioni, esperienze, ecc., essere supportati attraverso percorsi formativi (*education*) nella definizione di piani di impresa o nello sviluppo di innovazioni, di creare ambienti e networking nazionali ed internazionali nel settore del Turismo Sostenibile, dello Sviluppo e Innovazione delle Filiere e dei Sistemi Produttivi Locali e dell'Inclusione Sociale.

L'approccio Leader e l'attuazione della Strategia SSLTP permetterà al GAL Terra Barocca di attuare delle misure e degli interventi specifici legati ai singoli fabbisogni del territorio. La focalizzazione strategica sulle tematiche della SSLTP, rispetto alle caratteristiche del territorio permetterà di apportare un Valore Aggiunto rispetto alla programmazione a titolarità regionale grazie ad un allineamento preciso tra Approccio Leader, Strategia SSLTP, CLLD, interventi e fabbisogni del territorio. Tale Valore Aggiunto è prodotto in termini di impatto attraverso i target e gli indicatori di risultato.

2. FINALITA' DELL'AVVISO

Attraverso il presente avviso il GAL Terra Barocca intende raccogliere adesioni e contributi rispetto alla realizzazione di un Living Lab attraverso la misura del PO FESR 1.3.2 contenuta nel PAL. Si invitano pertanto i soggetti appartenenti alla cosiddetta "Quadrupla Elica" cioè le Pubbliche Amministrazioni, le istituzioni locali, le Fondazioni, le Università, le imprese, la società civile, gli enti del terzo settore, le associazioni, il sistema della ricerca, a manifestare il proprio interesse a:

- partecipare all'iniziativa e alla successiva attività di progettazione partecipata e collaborativa;
- apportare il contributo di idee e di conoscenze utili e necessarie alla definizione dei contenuti del progetto esecutivo dell'intervento Living Lab;
- impegnarsi alla realizzazione di attività e servizi previsti dal Living Lab sottoscrivendo un apposito protocollo d'intesa;
- partecipare alla eventuale progettazione esecutiva.

Gli interessati dovranno compilare la scheda di adesione allegata e inviarla tramite PEC all'indirizzo: galterrabarocca@pec.it

La Progettazione esecutiva del programma di lavoro del Living Lab descriverà:

- la coerenza con gli ambiti di innovazione S3 prescelti ed i correlati sub-ambiti;
- individuazione del soggetto capofila e disponibilità di concedere una sede del Living lab;
- il fabbisogno da soddisfare;
- il ruolo strategico della metodologia Living Lab nel soddisfacimento del bisogno;
- il programma di lavoro del Living Lab attraverso una puntuale:
 - illustrazione delle soluzioni individuate rispondenti all'esigenza manifestata attraverso l'applicazione di una o più KETs;
 - illustrazione logica dell'intervento (risultati attesi, obiettivi, individuazione strumenti e risorse);
 - descrizione delle singole attività previste dal progetto, illustrando per ciascuna fase del programma di lavoro il contributo, il ruolo e le rispettive responsabilità di ciascun soggetto nella realizzazione delle attività;
 - individuazione degli strumenti e delle attrezzature necessarie per le attività del progetto;
 - illustrazione delle professionalità da impegnare, indicando per ciascuno le competenze specialistiche, l'expertise e il know how tecnico specialistico apportato al progetto;
 - illustrazione delle possibili ricadute positive dell'intervento sul territorio e sulla comunità;



- redazione del piano di comunicazione e diffusione dei risultati della ricerca;
- definizione del budget e cronoprogramma del progetto.

Il Soggetto Capofila, individuato a seguito di un percorso concertativo avviato successivamente alla scadenza del presente Avviso, unitamente al raggruppamento temporaneo (di cui all'Accordo/Protocollo d'Intesa) presenterà al Dipartimento delle Attività Produttive della Regione Siciliana il Progetto Esecutivo per la verifica dei criteri di ammissibilità specifici, dei requisiti del soggetto proponente e dei requisiti del progetto/operazione secondo quanto indicato nelle Linee Guida Living Lab – Allegato B al DDG n. 78 del 09/02/2021 del Dipartimento Regionale delle Attività Produttive.

Il Soggetto Capofila sarà responsabile della gestione del Living Lab e ne assumerà la direzione, il monitoraggio delle attività e ne valuterà i risultati, in termini di azioni comuni svolte.

L'Accordo/ Protocollo d'Intesa e quindi i soggetti che lo compongono contribuiranno a rappresentare le competenze distintive chiave del territorio del GAL, quali attori che possano concretamente costruire e supportare il Living Lab.

3. DESTINATARI DELL'AVVISO

Il Living Lab prevede il coinvolgimento, secondo quanto previsto dagli Allegati A e B al DDG n. 78 del 09/02/2021 e relative circolari del Dipartimento Regionale delle Attività Produttive, in forma partenariale, dei soggetti della “Quadrupla Elica” (Pubblica amministrazione, Fondazioni, Università, Organismi di ricerca, Enti e associazioni no profit, Distretti, Incubatori, PST, Istituti scolastici, Imprese, Società civile, Sistema della ricerca), in qualità di sottoscrittori dell'accordo di partenariato del Living Lab “Accordo/Protocollo di Intesa fra soggetti della quadrupla elica”. I beneficiari/destinatari sono pertanto, soggetti che svolgono attività ed hanno finalità statutarie coerenti ed in linea con azioni, obiettivi e finalità riportati in premessa.

4. DOTAZIONE FINANZIARIA

L'importo previsto dal PAL del GAL Terra Barocca è di € 150.000,00.

5 TERMINE DI SCADENZA

Il presente avviso avrà validità dal giorno successivo alla pubblicazione sul sito del GAL e rimarrà aperto per 15 gg.

6. DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE

I rappresentanti legali dei soggetti della “Quadrupla Elica” interessati potranno comunicare la propria manifestazione di interesse utilizzando il Modulo di manifestazione di interesse (all. A) compilato e sottoscritto dal legale rappresentante con allegato un documento di identità in corso di validità, entrambi dovranno essere inviati mezzo PEC all'indirizzo: galterrabarocca@pec.it riportante in oggetto la dicitura “Manifestazione di interesse per il Living Lab del GAL Terra Barocca - SMART SUSTAINABLE DESTINATION”. Il presente Avviso ha mero scopo ricognitivo e la presentazione della manifestazione d'interesse potrà favorire la mappatura dei soggetti interessati alla partecipazione di tale iniziativa senza che ne consegua alcun diritto a favore del soggetto richiedente. Le manifestazioni di interesse saranno selezionate, ad insindacabile giudizio del GAL, in relazione alla coerenza della proposta presentata con la Strategia di Sviluppo Locale di Tipo Partecipativo (SSLTP) GAL Terra Barocca e con i criteri di valutazione previsti dalla circolare del Dipartimento Attività Produttive. Inoltre, il GAL Terra Barocca si riserva la facoltà di escludere domande di partecipazione



presentate da parte di soggetti che non presentino coerenza con le finalità dell'Avviso e delle Linee Guida Living Lab CLLD - Allegato B al DDG n. 78 del 09/02/2021.

Per le suddette finalità il GAL "Terra Barocca" potrà avvalersi di Criteri di Selezione misurabili del tipo:

- motivazione della richiesta di adesione (attinenza con la SSLTP elaborata dal GAL);
- contributo specifico che si intende apportare al perfezionamento del bisogno individuato;
- attività ed esperienza del candidato con riferimento allo sviluppo territoriale, all'utilizzo della metodologia della leadership orizzontale, all'innovazione ed alla creatività nell'ambito S3 individuato (eventuali attività e/o ricerche svolte e pubblicazioni nel campo delle scienze del territorio, dell'economia innovativa e delle nuove competenze lavorative);
- contributo che si intende apportare nella messa a punto e nell'attuazione di soluzioni innovative, know-how tecnico specialistico, know-how metodologico etc.;
- disponibilità di competenze specialistiche, in termini di risorse umane interne (expertise) nell'ambito prescelto;
- impegno a garantire la sostenibilità del progetto dopo l'esaurimento delle risorse finanziarie (anche attraverso la disponibilità di competenze e conoscenze).

Per il soggetto che si candida come capofila:

- impegno a garantire gli spazi fisici dove ubicare il Living Lab;
- capacità economico-finanziaria.

Al termine della raccolta ed esame delle manifestazioni di interesse pervenute, i soggetti individuati saranno contattati e informati circa i tempi e le modalità della prima convocazione utile del gruppo di lavoro stesso, attraverso l'indirizzo PEC indicato nel modulo di presentazione.

7 – PUBBLICITÀ

Al fine di consentire una puntuale conoscenza dei termini e delle modalità di selezione previste nel presente avviso si attueranno forme di pubblicità sul sito internet del GAL Terra Barocca, oltre che all'Albo Pretorio dei comuni aderenti. I dati che entreranno in possesso del GAL Terra Barocca, a seguito del presente avviso, verranno trattati nel rispetto del regolamento UE n. 679/2016 sulla Privacy e del D.lgs 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche ed integrazioni del D.lgs. n.101/2018.

ART. 8 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO ED INFORMAZIONI

Per la presente procedura, responsabile del procedimento è la Dott.ssa Marisa Giunta – e-mail: amministrazione@galterrabarocca.com.

Per informazioni circa la presente procedura ci si potrà rivolgere al GAL Terra Barocca scrivendo al seguente indirizzo e-mail: info@galterrabarocca.com.

Modica, li 26.04.2021

Il Legale Rappresentante
Ignazio Abbate

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lgs.n.39/1993)