



Piano Nazionale Resilienza e Recupero (PNRR)
Missione 1 - Componente 1 - Asse 1
Misura 1.7.2 “Rete Dei Servizi Di Facilitazione Digitale”



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Regione Siciliana
Dipartimento della
Formazione Professionale

**AVVISO PUBBLICO PER L'INDIVIDUAZIONE DI LOCALI
DA DESTINARE A PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE**

(approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 05 marzo 2024)

Premessa

Nell'ambito degli investimenti del PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, la Regione Siciliana è stata individuata quale soggetto attuatore della **Misura 1.7.2 Rete di servizi di facilitazione digitale**, con l'obiettivo di attivare una rete di **Centri di facilitazione digitale** attivi sul territorio e di supportare il miglioramento delle competenze digitali nelle fasce della popolazione a maggior rischio di subire le conseguenze del *digital divide*.

L'iniziativa prevede attività finalizzate ad accrescere il livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze digitali da parte dei cittadini, in modo che possano raggiungere il livello di base definito secondo il modello europeo DigComp, che definisce le competenze digitali di base richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva.

La Regione Siciliana dovrà realizzare 302 punti di facilitazione digitale e raggiungere almeno 239 mila cittadini entro il mese di dicembre 2025, coinvolgendoli in iniziative di formazione, attraverso l'azione dei GAL Siciliani.

Il GAL TERRA BAROCCA, ai sensi dell'Accordo per la realizzazione della Misura 1.7.2 “Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale” sottoscritto con il Dipartimento della Formazione Professionale della Regione Siciliana, dovrà attivare nel proprio territorio, entro il 31 dicembre 2025, **15 (quindici) punti di facilitazione digitale** ed erogare servizi di facilitazione a **12.200 cittadini**, intendendosi per punti di facilitazione digitale i punti di accesso fisici idonei a fornire ai cittadini una formazione in presenza e online (inclusi i servizi di assistenza personalizzata), finalizzata a ridurre il gap di competenze digitali e favorire l'inclusione.

A tale scopo, per le superiori finalità

AVVISA

le Amministrazioni comunali ricadenti nell'area territoriale del GAL TERRA BAROCCA ed i Comuni confinanti non presidiati da altri GAL a manifestare la propria disponibilità di locali da destinare a punti di facilitazione digitale, per fornire ai cittadini (on line e/o in presenza) i seguenti servizi finalizzati a ridurre il GAP di competenze digitali e favorirne l'inclusione.

ART. 1 - SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE

Nell'ambito della misura 1.7.2 del PNRR "Rete di servizi di facilitazione digitale", saranno erogati i seguenti servizi ad opera di personale incaricato dal GAL, i c.d. facilitatori digitali:

- 1) formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. facilitazione), erogata generalmente su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;
- 2) formazione online, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato;
- 3) formazione in gruppi (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona. In questo caso il facilitatore potrà strutturare le attività in modo mirato, stimolando proattivamente il coinvolgimento dei cittadini anche sulla base dei test di autovalutazione e delle risorse formative disponibili sul sito web di Repubblica Digitale.

Le tipologie di servizi di cui al precedente comma potranno essere variamente attivate e declinate a livello operativo presso ciascun centro di facilitazione digitale, ad eccezione del servizio di assistenza personalizzata individuale (o facilitazione) che deve essere in ogni caso garantito in ciascun presidio.

I centri di facilitazione digitale saranno finalizzati a:

- a) promuovere i servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali (servizi di e-government, socio sanitari, ecc.) anche con specifici eventi;
- b) accompagnare gli utenti all'avvio ed all'utilizzo dei servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali;
- c) offrire supporto per l'ottenimento dell'identità digitale;
- d) svolgere interventi formativi rivolti agli utenti, o interventi di orientamento in tema di alfabetizzazione informatica. Condividere le attività di sperimentazione di servizi di partecipazione democratica realizzati dalla P.A.;
- e) offrire opportunità di inclusione per soggetti con fragilità, ad esempio prevedendo interventi specifici a favore di persone con diverse abilità;
- f) fornire accompagnamento nella presentazione di pratiche digitali verso la P.A. per conto dell'utenza.

I **facilitatori digitali** saranno selezionati e contrattualizzati dal GAL, che ne coordinerà le attività in ciascuno dei punti di facilitazione digitale attivati nel territorio.

I facilitatori digitali utilizzeranno per il conteggio dei cittadini e dei servizi erogati il sistema di monitoraggio e registrazione degli utenti denominato FACILITA, messo a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale attraverso il GAL.

ART. 2 - REQUISITI DI ATTIVAZIONE DEI PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE

I punti di facilitazione digitale, che saranno contraddistinti dall'esposizione dei loghi del GAL, di Repubblica Digitale e del progetto, devono essere collocati **in luoghi di facile accessibilità per il pubblico**.

Ciascun punto di facilitazione digitale deve avere una dotazione logistica e di attrezzature tecnologiche adeguate alle attività svolte, inclusi arredi idonei e una connessione Internet con velocità conforme agli standard tecnologici correnti.

Nello specifico **ciascun punto di facilitazione digitale**:

- **deve avere una connessione Internet con velocità conforme agli standard tecnologici correnti, minima 30 Mbps;**
- **deve essere dotato di almeno due postazioni (anche allestite con dispositivi mobili), dotate anche di videocamera, microfono e con possibilità di accesso a un dispositivo per la stampa e la scansione.**

I Comuni ammissibili ai sensi del presente avviso dovranno indicare, mediante la manifestazione d'interesse di cui all'Allegato 1 ed entro il termine prescritto, le sedi dei potenziali centri di facilitazione aventi le caratteristiche sopra descritte.

Nella stessa manifestazione d'interesse i Comuni ammissibili potranno indicare anche la disponibilità di locali idonei e dotati di strumentazioni adeguate (quali impianto audiofonico e di videoproiezione) per l'organizzazione di seminari e corsi di alfabetizzazione digitale.

Un punto di facilitazione potrà considerarsi attivo con la comunicazione di "Avvio delle attività di facilitazione e formazione", che oltre alla data di inizio delle attività dovrà contenere la localizzazione delle sedi di svolgimento delle attività.

I punti di facilitazione digitale attivati potranno essere potenziati con ulteriori attrezzature e/o dotazioni tecnologiche fornite dal GAL, per incrementare la potenziale utenza e migliorare le competenze digitali del territorio, nell'ottica del raggiungimento del target di cittadini (di cui al successivo articolo).

ART. 3 - DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DEI PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE

Considerato che il GAL TERRA BAROCCA, ai sensi del sopra citato accordo per la realizzazione della Misura 1.7.2 "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale", è tenuto al raggiungimento delle seguenti milestone nei tempi sotto indicati:







M1.1 75% dei centri di facilitazione attivati/potenziati entro il 30 aprile 2024,

M1.2 25% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 30 giugno 2024,

M2 100% punti attivati/potenziati e 60% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 31 dicembre 2024,

M3 100% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 31 dicembre 2025,

la distribuzione territoriale dei centri di facilitazione digitale sarà determinata dal GAL in considerazione della sottostante tabella su base demografica, al fine di perseguire gli obiettivi prefissati e i target assegnati entro le scadenze temporali (è fatta salva la revisione dei sottostanti target-cittadini nei casi di coinvolgimento di altre amministrazioni comunali e/o di attivazione di punti di facilitazione itineranti):

	Popolazione residente al 01/01/2023	Popolazione residente al 01/01/2023 fascia d'età 18-74 anni	Incidenza (%)	Target cittadini per Comune	Al 30/06/2024 (25%)	Al 31/12/2024 (60%)		Al 31/12/2025 (100%)	
 Ispica	16.275	12.003	9,15%	1.116	279	(+ 391)	669	(+ 446)	1.116
 Modica	53.514	38.578	29,39%	3.586	896	(+ 1255)	2.152	(+ 1434)	3.586
 Ragusa	73.476	53.203	40,54%	4.945	1.236	(+ 1731)	2.967	(+ 1978)	4.945
 Santa Croce Camerina	10.998	8.236	6,28%	766	191	(+ 268)	459	(+ 306)	766
 Scicli	26.901	19.229	14,65%	1.787	447	(+ 626)	1.072	(+ 715)	1.787
 Totale	181.164	131.249	100,00%	12.200	3.050	(+ 4270)	7.320	(+ 4880)	12.200

pertanto ciascun Comune potrà indicare più di un locale in propria disponibilità da destinare a punto di facilitazione digitale.

Non è esclusa l'attivazione di **punti di facilitazione digitale itineranti**, a diretta gestione del GAL, che assicurino la presenza periodica in un dato territorio, mediante presidi mobili oppure team di facilitatori ospitati presso strutture dei Comuni o di altri enti pubblici e/o privati che aderiscono all'iniziativa.



I punti di facilitazione itineranti concorreranno all'alimentazione del numero di punti da attivare sul territorio e al perseguimento del target-cittadini.

Tra i locali proposti dai Comuni, il GAL selezionerà quelli più idonei (di cui si avvarrà per la realizzazione delle attività) sulla base della facile accessibilità dei luoghi nonché delle dotazioni logistiche e di attrezzature, determinando il numero totale dei centri di facilitazione digitale a sede fissa e la distribuzione territoriale di essi, in considerazione del target-cittadini, del numero di amministrazioni municipali che hanno manifestato interesse, nonché dell'eventuale attivazione di punti di facilitazione itineranti.

ART. 4 - MODALITÀ E TERMINI DI PARTECIPAZIONE

I Comuni ammissibili possono presentare propria manifestazione d'interesse, secondo le modalità di seguito descritte, **entro e non oltre il tredicesimo giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso** sul sito www.galterrabarocca.com.

La manifestazione d'interesse deve essere redatta utilizzando il modello predisposto dal GAL, che è allegato al presente avviso (Allegato 1).

La manifestazione d'interesse debitamente compilata dovrà essere sottoscritta digitalmente in formato PDF dal rappresentante legale e dovrà essere trasmessa, congiuntamente agli allegati in essa richiesti, a mezzo PEC alla seguente casella di posta elettronica certificata pnrr-galterrabarocca@ultracert.it entro il termine suindicato.

Nell'oggetto del messaggio PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura:

“PNRR 1.7.2 PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE – COMUNE DI -----”

Saranno ritenute ammissibili esclusivamente le manifestazioni d'interesse formulate in conformità con le disposizioni di cui al presente articolo.

Non saranno considerate ammissibili le manifestazioni d'interesse:

- presentate da soggetti che non posseggono i requisiti di cui al presente avviso;
- prive di firma digitale del legale rappresentante del Comune;
- trasmesse oltre il termine di presentazione previsto dal presente articolo.

Con la presentazione della manifestazione d'interesse ciascun Comune si impegna a concorrere agli obiettivi assegnati dalla Regione Siciliana al GAL TERRA BAROCCA nell'ambito della misura 1.7.2 del PNRR “Rete di servizi di facilitazione digitale” di cui al precedente articolo 3, nonché a garantire la realizzazione operativa dell'intervento.

ART. 5 – INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 i dati personali raccolti con il presente avviso, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.

2. Il GAL è il titolare del trattamento e tratta i dati personali ai sensi dell'art. 6 del GDPR 2016/679, in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

3. Il trattamento, posto in essere esclusivamente dal personale autorizzato del Titolare e dai soggetti espressamente nominate come responsabili del trattamento dal Titolare, sarà effettuato con strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

4. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento preclude la partecipazione al presente avviso. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge, e non saranno oggetto di diffusione se non ai soggetti coinvolti nell'ambito degli obiettivi del presente avviso e del progetto di cui alla misura 1.7.2. Missione 1 Componente 1 del PNRR.



5. I dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, se previsto.

6. Ogni interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati.

ART. 6 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Per la presente procedura il Responsabile del procedimento è il dott. Ignaccolo Salvatore (Responsabile amministrativo e finanziario del GAL); recapito: GAL TERRA BAROCCA Piazza Matteotti n. 8 - Modica (RG) Tel.: 3294574044; informazioni possono essere richieste tramite email all'indirizzo: segreteriagalterrabarocca@gmail.com.

ART. 7 - ALLEGATI

Al presente avviso è unito il modello di **Manifestazione d'interesse – Allegato 1**.

Modica, lì 07/03/2024

Il Presidente

Maria Monisteri Caschetto

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 c. 2 D. Lgs. n. 39/93*