



Avviso pubblico di selezione di vari profili professionali per l'attuazione del P.O. n. 4/2023 "Terra Barocca naturalmente accogliente"

ALLEGATO 1 - PROFILI PROFESSIONALI

DIRETTORE OSSERVATORIO TURISTICO

Il Direttore dell'Osservatorio turistico è figura di alto profilo professionale e scientifico che dirige e coordina le attività dell'Osservatorio e del personale in esso occupato.

I compiti, funzioni e responsabilità del Direttore dell'Osservatorio turistico sono:

- Coordinamento del gruppo di lavoro e supervisione della raccolta, elaborazione e diffusione di dati statistici sull'evoluzione del turismo nell'area;
- Coordinamento del gruppo di lavoro e in particolare dei rilevatori e della segreteria;
- Coordinamento con altre iniziative di promozione turistica organizzate dal GAL Terra Barocca;
- Direzione delle attività scientifiche dell'Osservatorio;
- Analisi dei dati territoriali regionali e nazionali anche grazie ai software messi a disposizione dal GAL Terra Barocca e produzione di report dedicati;
- Partecipazione a seminari e convegni in qualità di Direttore dell'Osservatorio turistico;
- Coordinamento generale e individuazione dei relatori e dei contenuti delle attività di formazione e informazione previste dal progetto "Terra Barocca naturalmente accogliente";
- Coordinamento strategico con le attività relative al progetto IA (Intelligenza Artificiale);
- Partecipazione alle riunioni periodiche che verranno pianificate con il GAL Terra Barocca;
- Predisposizione di relazioni periodiche sull'andamento delle attività.

DESTINATION MANAGER

Il Destination Manager è colui che si occupa della promozione e del rilancio turistico del territorio, ha il compito di ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane ed economiche a disposizione al fine di valorizzare le peculiarità culturali, ambientali, enogastronomiche che costituiscono l'attrattiva turistica della destinazione stessa. I compiti, funzioni e responsabilità del Destination Manager sono:

- Coordinare le misure finanziate dal GAL Terra Barocca nell'attuazione del *master plan* di sviluppo turistico Enjoy Barocco;
- Coordinare le attività previste nel progetto "Terra Barocca naturalmente accogliente" relative alla promozione della destinazione Enjoy Barocco, ed in particolare:
 - a) coordinamento strategico del portale di destinazione turistica: definizione della strategia di comunicazione collegata al *masterplan* di sviluppo turistico;
 - b) coordinamento strategico della comunicazione social: definizione della strategia di comunicazione collegata al *masterplan* di sviluppo turistico;
 - c) coordinamento dei processi di fidelizzazione e insoddisfazione;
 - d) coordinamento strategico degli eventi che mirano allo sviluppo della Destinazione Turistica "Enjoy Barocco" e coordinamento di essi stessi con il portale di destinazione e con le attività di comunicazione social;
 - e) coordinamento strategico degli educational;
 - f) coordinamento strategico della presenza di Enjoy Barocco alle fiere;
- Coordinamento con altre iniziative di promozione turistica organizzate dal GAL Terra Barocca;
- Pianificazione, preparazione e conduzione di workshop con gli operatori dell'area del GAL Terra Barocca per la presentazione e fidelizzazione del progetto "Terra Barocca naturalmente accogliente";
- Coordinamento con altre organizzazioni turistiche a carattere regionale e nazionale per la promozione di Enjoy Barocco;
- Partecipazione alle riunioni periodiche che verranno pianificate con il GAL Terra Barocca;
- Predisposizione di relazioni periodiche sull'andamento delle attività;
- Partecipazione alle riunioni dell'Osservatorio turistico.



Avviso pubblico di selezione di vari profili professionali per l'attuazione del P.O. n. 4/2023 "Terra Barocca naturalmente accogliente"

ALLEGATO 1 - PROFILI PROFESSIONALI

COORDINATORE PROGETTO DI RICERCA IA (INTELLIGENZA ARTIFICIALE)

Il Coordinatore di progetto IA è figura di alto profilo professionale e scientifico che si occuperà di coordinare il progetto di ricerca nel campo dell'intelligenza artificiale, finalizzato ad aiutare le imprese turistiche a gestire e ottimizzare le offerte disponibili in modo più efficiente e a supportare il turista nella raccolta delle informazioni prima e durante la visita nella destinazione.

I compiti, funzioni e responsabilità del Coordinatore di progetto IA sono:

- Coordinamento delle attività volte alla progettazione e realizzazione di una Intelligenza Artificiale a servizio della Destinazione (che forniscano informazioni utili sulla domanda turistica con riferimento a trend, prezzi, prenotazioni, ecc. nonché informazioni utili per il turista nella raccolta delle informazioni prima e durante la visita nella destinazione Enjoy Barocco);
- Realizzazione delle suddette attività in stretto coordinamento con l'Osservatorio turistico;
- Predisposizione di relazioni di attività;
- Partecipazioni a seminari e convegni per relazionare sul progetto IA;
- Partecipazione alle riunioni periodiche che verranno pianificate con il GAL Terra Barocca.

RILEVATORE - AREA TURISTICA

Il Rilevatore è figura professionale che si occuperà della rilevazione e studio dei dati a diretto contatto con il Direttore dell'Osservatorio. I compiti, funzioni e responsabilità del Rilevatore di area turistica sono:

- Raccolta, elaborazione e diffusione di dati statistici di tipo turistico secondo le indicazioni del Direttore dell'Osservatorio turistico;
- Partecipazione alle riunioni periodiche dell'Osservatorio turistico;
- Predisposizione di relazioni di attività secondo le indicazioni dell'Osservatorio turistico;
- Partecipazioni a seminari e convegni per relazionare le attività dell'Osservatorio turistico;
- Partecipazione alle riunioni periodiche che verranno pianificate con il GAL Terra Barocca.

RILEVATORE - AREA AGROINDUSTRIALE

Il Rilevatore è figura professionale che si occuperà della rilevazione e studio dei dati a diretto contatto con il Direttore dell'Osservatorio. I compiti, funzioni e responsabilità del Rilevatore di area agroindustriale sono:

- Raccolta, elaborazione e diffusione di dati statistici di tipo economico-agrario secondo le indicazioni del Direttore dell'Osservatorio turistico;
- Partecipazione alle riunioni periodiche dell'Osservatorio turistico;
- Predisposizione di relazioni di attività secondo le indicazioni dell'Osservatorio turistico;
- Partecipazioni a seminari e convegni per relazionare le attività dell'Osservatorio turistico;
- Partecipazione alle riunioni periodiche che verranno pianificate con il GAL Terra Barocca.

RESPONSABILE ATTIVITÀ DI SEGRETERIA E COMUNICAZIONE

Il Responsabile delle attività di segreteria e comunicazione è figura professionale che avrà i seguenti compiti, funzioni e responsabilità:

- Supporto di segreteria e comunicazione alle attività dell'Osservatorio turistico;
- Segreteria per le attività dell'Osservatorio: redazione di verbali, sintesi di attività, archiviazione di documenti, assistenza a seminari e convegni, ecc.;
- Cura della comunicazione delle attività dell'Osservatorio: predisposizione di comunicati e cura dei canali social dell'Osservatorio;
- Supporto alle attività progettuali in stretta connessione con il GAL Terra Barocca.